

## I. Úvodní ustanovení

1.1. Společnost H-data s.r.o. se sídlem Brno, Václavská 222/4, IČ: 60702290, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně odd. C, vl. 14779, zastoupená Ing. Ladislavem Prokešem, jednatelem, dále jen „poskytovatel“ poskytující služby elektronických komunikací pod obchodní značkou „wosa.cz“ tímto stanoví následující všeobecné podmínky „VP“ upravující poskytování služeb v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích uživatelům na základě uzavřené Smlouvy o připojení a poskytování služeb internetu „smlouva“

1.2. Předmětem této smlouvy je zřízení jedné nebo více služeb elektronických komunikací a jejich poskytování v rozsahu daném částí C. smlouvy (dále jen „služby“).

1.3. Poskytovatel se podpisem smlouvy zavazuje instalovat koncové místo v místě instalace uvedeném v části A. smlouvy, a poskytovat uživateli za podmínek daných smlouvou v ní smlouvené služby. Uživatel se podpisem smlouvy zavazuje platit za tyto služby cenu a poplatky stanovené smlouvou.

## II. Definice pojmů

2.1. Službou se rozumí zprostředkování přístupu uživatele ke službám sítě Internet, při využití datové sítě poskytovatele pro přenos dat mezi koncovým místem a přípojným uzlem poskytovatele. Rozsah služby je specifikován v části C. smlouvy.

2.2. Doplnkovou službou se rozumí služba specifikovaná v části „Doplnkové služby“ smlouvy.

2.3. Koncové místo je fyzický spojovací bod, ve kterém je uživateli poskytován přístup ke službě poskytovatele. Předávací rozhraní tohoto koncového místa je zásuvka RJ 45 (Ethernet). Koncovým místem je nejbližší možné místo, na kterém lze v místě instalace provést připojení k datové síti poskytovatele. Přemístění nebo jiné umístění koncového místa poskytovatel provede pouze na základě písemného požadavku uživatele a za poplatek dle aktuálních cen poskytovatele.

2.4. Technická zařízení poskytovatele jsou zařízení, jejichž prostřednictvím je služba uživateli poskytována a která jsou uvedena v předávacím protokolu. Technická zařízení jsou ve výlučném vlastnictví poskytovatele. Poskytovatel má právo tato zařízení dle potřeby doplňovat, přemísťovat či upravovat a vyměňovat.

2.5. Předávací protokol je záznam o předání koncového místa uživateli a o zprovoznění služby. Předávací protokol současně obsahuje specifikaci technických zařízení poskytovatele, prostřednictvím kterých je služba uživateli poskytována. Podpisem předávacího protokolu každým z účastníků je potvrzeno splnění závazku poskytovatele instalovat koncové místo a zprovoznit sjednané služby. Předávací protokol se stává nedílnou součástí této smlouvy.

2.6. Koncové zařízení jsou technická zařízení uživatele.

2.7. Zřizovací poplatek je poplatek zahrnující:

– instalaci a zprovoznění koncového místa

– aktivaci služby.

Zřizovací poplatek nezahrnuje případné stavební úpravy nutné k instalaci technických zařízení poskytovatele

2.8. Cena služby je cena, kterou tvoří měsíční poplatek stanovený v části C. smlouvy. Je to platba za možnost využívat služby. K úhradě měsíčního poplatku je uživatel povinen bez ohledu na skutečnost, zda poskytnutou službu v daném rozsahu využije.

2.9. Záloha na služby je platba uživatele placena zálohově na jeho platební povinnost sjednanou v části C. smlouvy.

2.10. Hlasová služba je kombinace hlasových služeb poskytovaných přes komunikační síť a spojení na místní, dálková a mezinárodní místa určená na pevné nebo mobilní komunikační síti.

2.11. Spotřebitel je uživatel, který uzavírá smlouvu mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu povolání.

2.12. Minimální doba užívání služby je období, ve kterém není žádná ze smluvních stran oprávněna uzavřít smlouvu vypovědět, dle 7.2. a) těchto VP. Minimální doba užívání služby je uvedena ve smlouvě.

2.13. Maximální inzerovaná, běžně dostupná a minimální rychlost služby přístupu k internetu v pevném místě, jsou vymezeny v dokumentu „Definice a určení konkrétních rychlostí služeb“.

## III. Práva a povinnosti poskytovatele

3.1. Poskytovatel je povinen poskytovat uživateli službu za podmínek uvedených ve smlouvě a ve VP.

3.2. Poskytovatel je povinen poskytovat službu nepřetržitě s výjimkou doby nezbytné pro údržbu technických a softwarových prostředků, prostřednictvím kterých je služba provozována.

3.3. Poskytovatel je oprávněn při korespondenci s uživatelem užívat e-mailovou adresu přidělenou uživateli, jež je uvedena v části B. smlouvy. Zpráva odeslaná poskytovatelem uživateli do této schránky se považuje bez dalšího za doručenou.

3.4. Poskytovatel neodpovídá za funkčnost či provoz koncového zařízení uživatele.

## IV. Práva a povinnosti uživatele

4.1. Uživatel má právo na užívání služby v rozsahu a způsobem odpovídajícím smlouvou stanoveným podmínkám. Při užívání služby nesmí porušovat zákonem chráněná práva poskytovatele a třetích osob. Uživatel je současně povinen seznámit se zásadami obsluhy síťových služeb a operačních systémů, jejichž znalost je nezbytná pro užívání služby.

4.2. Uživatel bere na vědomí, že komunikace prostřednictvím sítě Internet není bezpečná a přenášené údaje mohou být napadeny nebo ztraceny, kdy za toto nenesou poskytovatel odpovědnost. Poskytovatel dále nenesou odpovědnost za informace, údaje a data dostupná v síti Internet a za jakýkoliv škody vzniklé uživateli přístupem třetích osob k jeho koncovému zařízení nebo za ztráty dat uživatele na jeho koncovém zařízení.

4.3. Uživatel je povinen umožnit poskytovateli v místě koncového místa provádění prací souvisejících s dodávkou služeb a s montáží technických zařízení poskytovatele, jakož i s jeho opravami, úpravami, údržbou, seřizováním, doplněním, změnou, přemístěním, revizí, měřením či demontáží apod. Pokud výše uvedené nebude poskytovateli ze strany uživatele umožněno, je poskytovatel oprávněn od této smlouvy odstoupit.

revizí, měřením či demontáží apod. Pokud výše uvedené nebude poskytovateli ze strany uživatele umožněno, je poskytovatel oprávněn od této smlouvy odstoupit.

4.4. Uživatel není oprávněn používat instalovaná technická zařízení poskytovatele k jiným účelům, než ke kterým byla dle smlouvy poskytnuta, ani jakkoli upravovat jejich konfiguraci či tyto přemísťovat. Uživatel není oprávněn k technickým zařízením poskytovatele umožnit připojení třetích osob.

4.5. Uživatel je povinen po celou dobu trvání smluvního vztahu oznamovat poskytovateli písemně nebo elektronickou poštou, na e-mailovou adresu poskytovatele, změnu všech svých identifikačních údajů, uvedených v části A. smlouvy pod položkou „uživatel“ nebo „adresa pro doručování“. Tyto změny je uživatel povinen oznámit poskytovateli do sedmi dnů ode dne, kdy k nim došlo. Výše uvedeným způsobem nelze měnit podmínky sjednané smlouvou.

4.6. Uživatel je oprávněn pro korespondenci s poskytovatelem využívat e-mailovou schránku poskytovatele uvedenou v záhlaví smlouvy, to pak s výjimkou uvedenou v odst. 6.2 VP (hlášení poruch). V případě užívání jiné e-mailové schránky pro korespondenci s poskytovatelem nenesou poskytovatel odpovědnost za doručení zprávy.

4.7. Uživatel se podpisem smlouvy dále zavazuje:

a) nepokoušet se o průnik do jiných datových sítí či služeb, pro které nemá oprávnění k přístupu nebo k jejich užívání není oprávněn,

b) nepoužívat služby a zařízení poskytovatele ani jeho doplnková zařízení k porušení autorizace nebo bezpečnosti

jakéhokoliv hostitele, datové sítě nebo účtu, jakož i získání neoprávněného přístupu do koncového zařízení jiného uživatele, k jeho softwaru nebo datům,

c) nepoužívat ani nešířit jakékoli prostředky nebo nástroje ohrožující bezpečnost datové sítě nebo umožňující její narušování,

d) zdržet se jakýchkoli jednání porušujících etická pravidla chování na síti Internet, zejména nezasílat prostřednictvím elektronické pošty nevyžádané hromadné zprávy (tzv. spamming, scanování portů atd.)

e) užívat službu výhradně pro svou domácnost/firmu. Bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele nesmí uživatel umožnit užití služeb třetími osobami, a to zdarma ani za úplatu. Porušení tohoto ustanovení se považuje za podstatné porušení smlouvy. Uživatel odpovídá za škodu vzniklou v důsledku neoprávněného užívání služeb třetími osobami.

4.8. V případě porušení závazku uživatele uvedeného v odst. 4.3., 4.4., 4.5. a 4.7. VP má poskytovatel právo od smlouvy odstoupit.

4.9. V případě, že uživatel poruší svůj závazek uvedený v odst. 4.7 VP nebo nastane skutečnost zakázaná v odst. 4.7. VP, je poskytovatel oprávněn službu na dobu nezbytně nutnou omezit nebo přerušit bez předchozího upozornění uživatele, a požadovat po uživateli úhradu smluvní pokuty ve výši 10 000,- Kč (desetitisíc korun českých) za každé takové porušení, a uživatel je povinen takovou smluvní pokutu poskytovateli uhradit. Uplatněním práva na smluvní pokutu není dotčeno právo poskytovatele požadovat náhradu škody.

4.10. V případě, že poskytovatel přidělil uživateli IP adresu, je uživatel povinen uvolnit ji v den, kdy smlouva byla ukončena.

4.11. Uživatel hlasových služeb smí tyto služby využívat výhradně z telekomunikačního zařízení fyzicky umístěného v místě uvedeném ve smlouvě. Účastník nesmí uskutečnit volání, pokud se fyzicky nenachází na uvedeném místě.

4.12. Uživateli je umožněno volání na tísňové linky jen u hlasových služeb s přiděleným geografickým telefonním číslem. V takovém případě je jako lokalizační údaj předávána smlouvená adresa připojení.

4.13. Uživatel smí ke komunikační síti připojit jen zařízení schválené pro provoz v České republice a určené k danému účelu užití.

4.14. Uživatel hlasových služeb má právo na přenesení telefonního čísla. Cena za přenesení čísla od jiného poskytovatele je stanovena jednorázově dle platného ceníku. Žádost uživatele o přenos telefonního čísla k jinému poskytovateli je důvodem pro vypovězení hlasových služeb, poskytovatel poskytování hlasové služby na daném čísle ke dni přenosu ukončí bez nároku na další paušální poplatky za ukončenou službu. Lhůta pro přenesení telefonního čísla činí dva pracovní dny a začíná běžet, jakmile přejímající poskytovatel služby vyrozumí opuštěného poskytovatele služby podle § 34 odst.8.

## V. Platební podmínky

5.1. Zřizovací poplatek je splatný při předání koncového místa poskytovatelem uživateli.

5.2. Záloha na služby je splatná v termínu uvedeném v daňovém dokladu poskytovatele. Úhradenou zálohu na služby je poskytovatel oprávněn použít na úhradu platebních povinností uživatele, s jejichž splněním je uživatel v prodlení. Použití zálohy na služby je poskytovatel povinen ve svém nejbližším zúčtovacím období uživateli vyúčtovat. Nespotřebovanou zálohu na služby je poskytovatel povinen uživateli vrátit do 10-ti dnů ode dne ukončení účinnosti smlouvy.

5.3. Cenu služby je uživatel povinen hradit poskytovateli vždy měsíčně, na základě daňového dokladu poskytovatele a v termínu jeho splatnosti. Cenu služby je poskytovatel oprávněn účtovat ode dne předání koncového místa uživateli. Podklad pro vyúčtování ceny služby je poskytovatel povinen předložit uživateli na jeho žádost a na jeho náklady, nejvýše však za poslední tři měsíce. Cena služeb je splatná, nastanoví-li daňový doklad poskytovatele lhůtu pozdější, vždy do 15. dne příslušného kalendářního měsíce za předcházející měsíc. V případě, že uživatel vznikne povinnost hradit cenu služby za necelý kalendářní měsíc, je měsíční poplatek počítán poměrně za kalendářní dny tohoto měsíce, v nichž povinnost hradit cenu služby trvala. Toto ustanovení se použije obdobně při zániku povinnosti hradit cenu služby, který nastal v průběhu kalendářního měsíce.

5.4. Poskytovatel není oprávněn jednostranně měnit cenu služby po dobu, uvedenou v části minimální doba užívání služby v bodě B. smlouvy vyjma zákonné změny sazby DPH. Po uplynutí uvedené lhůty je poskytovatel oprávněn svým oznámením, doručeným uživateli jeden měsíc předem, změnit cenu služby dle aktuálního vývoje na trhu. Úhradou nové služby je tato uživatelem odsouhlasena. V případě nesouhlasu uživatele se změnou ceny služby je uživatel povinen hradit službu v původně sjednané výši a poskytovatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit.

5.5. V případě objednání dalších služeb či zpoplatněných úkonů poskytovatele je uživatel povinen hradit cenu těchto služeb či úkonů ve výši aktuálních cen poskytovatele, a to na základě daňového dokladu poskytovatele a v termínu jeho splatnosti.

**5.6.** V případě prodlení užívatele s úhradou zřizovacího poplatku nebo ceny služby nebo ceny dalších služeb či úkonů je poskytovatel oprávněn účtovat uživateli úrok z prodlení ve výši 0,2% z dlužné částky za každý den jeho prodlení. V případě že uživatel uzavřel smlouvu jako spotřebitel (nesloužící k podnikání), je poskytovatel oprávněn účtovat uživateli úrok z prodlení v zákonné výši.

**5.7.** Poskytovatel je oprávněn pozastavit v plném rozsahu nebo částečně poskytování služby v případě, že uživatel je v prodlení s úhradou ceny služby a jeho prodlení trvá déle než patnáct dní. Poskytovatel má právo pozastavit poskytování služby do doby, než bude dlužná částka uživatelem uhrazena. Před pozastavením je poskytovatel povinen, nejméně tři dny předem, informovat uživatele o jeho prodlení s úhradou ceny služby, a to formou elektronické zprávy. Po dobu pozastavení služby nezaniká povinnost uživatele hradit měsíční paušální poplatek. Za obnovení poskytování služby je poskytovatel oprávněn účtovat uživateli poplatek za obnovení. Poskytovatel je povinen obnovit poskytování služby do dvou pracovních dnů poté, co mu uživatel uhradí dlužnou částku. Pokud uživatel dlužnou částku a účtovaný poplatek za obnovení neuhradí ve lhůtě do 30-ti dnů od pozastavení služby, je poskytovatel oprávněn od této smlouvy odstoupit.

**5.8.** Poskytovatel vyúčtuje uživateli poplatek za neoprávněný výjezd technika v případě, že uživatel nahlásí poruchu připojení, u které bude při výjezdu diagnostikováno, že není způsobena závadou na zařízení poskytovatele (např. uživatel má poškozené PC nebo jeho operační systém, zavirované PC, vadný router, switch apd.). Tento poplatek nezahrnuje opravu vadného zařízení uživatele.

**5.9.** V případě, že u cen v této smlouvě není uvedeno, že jsou včetně DPH, jedná se o ceny bez DPH, ke kterým je účtováno DPH ve výši dle platné zákonné úpravy. Ceny včetně DPH je poskytovatel oprávněn měnit ve výši aktuální sazby DPH.

## VI. Odstraňování poruch a závad a nároky z vadného plnění

**6.1.** Uživatel podpisem této smlouvy bere na vědomí, že při poskytování služeb může docházet k občasnému snížení kvality, dočasněmu omezení služby, popř. k přerušení poskytovaných služeb. Pokud takovouto skutečnost lze předvídat, oznámí jí poskytovatel uživateli předem prostřednictvím elektronické pošty nebo prostřednictvím www.wosa.cz. V případě tohoto oznámení poskytovatele nemá uživatel povinnost oznámit závadu způsobem uvedeným v odst. 6.2. VP.

**6.2.** V případě zjištění závady nebo poruchy v poskytování služeb je uživatel povinen tuto skutečnost neprodleně oznámit poskytovateli osobně, telefonicky, faxem nebo na e-mailovou adresu poskytovatele určenou ve smlouvě.

**6.3.** Poskytovatel je povinen odstranit závady v poskytování služeb, spočívající v jeho zařízeních, ve lhůtě nejpozději tři pracovních dnů ode dne, kdy tyto závady uživatel oznámil způsobem uvedeným v odst. 6.2. VP. Poskytovatel není v prodlení s odstraněním poruchy či závady v případě, že tyto spočívají na straně uživatele nebo z důvodu objektivních (např. přerušení dodávky elektrické energie apod.)

**6.4.** V případě prodlení poskytovatele s odstraněním uživatelem oznámených závad delšího než 10 dní po sobě jdoucích je uživatel oprávněn od této smlouvy odstoupit.

**6.5.** Náklady na odstranění závad nese poskytovatel, to pak s výjimkou případů, kdy závadu způsobil uživatel nebo osoba, již umožnil přístup k zařízení poskytovatele anebo jde-li o závadu způsobenou koncovým zařízením nebo na koncovém zařízení uživatele. V takovém případě je poskytovatel oprávněn účtovat uživateli a uživateli je povinen uhradit poskytovateli náklady na odstranění této závady.

**6.6.** Oznámí-li uživatel poskytovateli závadu, ačkoliv v poskytování služeb k poruše ani k závadě nedošlo, nese uživatel náklady poskytovatele, které poskytovatel na základě tohoto bezdůvodného oznámení uživatele vynaložil.

**6.7.** Pokud je závadou na systému či síti poskytovatele znemožněno uživateli řádné užívání služeb v jednom dni po dobu delší než 6 hodin, má uživatel právo na jednorázové snížení měsíčního paušálního poplatku vždy o jednu třicetinu. Pokud by poskytovatel po dobu více než deseti kalendářních dnů v měsíci neplnil touto smlouvou sjednané služby, vzniká uživateli nárok na vrácení celého měsíčního paušálního poplatku v případě, že jej za tento měsíc již zaplatil. Veškeré doby neposkytování služeb se počítají od okamžiku, kdy uživatel oznámil poskytovateli poruchu způsobem uvedeným v odst. 6.2. VP. Výše uvedené nároky uplatňuje uživatel telefonicky, písemně, faxem nebo osobně ve lhůtě do dvou měsíců poté, co uživatel poskytovateli závadu oznámil. Poskytovatel pak provede vyúčtování uplatněné a oprávněné slevy při následném vyúčtování služeb uživateli. K později uplatněným nárokům uživatele nelze přihlížet.

**6.8.** V případě velké trvající nebo velké opakující se odchylky od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat je uživatel oprávněn uplatnit reklamaci a postupovat způsobem uvedeným v čl. 6.2 až 6.7. těchto podmínek. Nahlášení uvedené odchylky je současně považováno za uplatnění reklamace kvality služeb. Pro tyto účely tohoto článku se za:

- velkou trvající odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat v případě služby přístupu k internetu v pevném místě považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut;
- velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat v případě služby přístupu k internetu v pevném místě považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

## VII. Doba trvání smlouvy

**7.1.** Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou se závazkem minimální doby užívání služby dle bodu B smlouvy.

**7.2.** Poskytování služeb lze ukončit:

**a)** písemnou výpovědí. Výpovědní lhůta činí 30 dnů a začne plynout prvním dnem následujícím po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

**b)** písemným odstoupením poskytovatele dle odst. 4.8., 5.4. nebo 5.7 VP

**c)** písemným odstoupením poskytovatele pokud:

- poskytovatel ztratil oprávnění k poskytování služeb, které tvoří předmět této smlouvy,
- byla ukončena smlouva s vlastníkem příslušné nemovitosti, kde jsou umístěna technická zařízení poskytovatele, jejichž prostřednictvím je služba uživateli poskytována nebo poskytovatel ztratil možnost jejich umístění,
- pokud poskytovatel ztratil technickou možnost službu poskytovat
- nastanou při instalaci koncového místa nepředvídatelné okolnosti, které znemožní tuto instalaci a zprovoznění služby. Jestliže z těchto důvodů nelze předat koncové místo uživateli do 30-ti dnů ode dne podpisu této smlouvy, tato smlouva bez dalšího zaniká,

**d)** písemným odstoupením uživatele dle odst. 6.4. VP,

**e)** písemným odstoupením uživatele během prvních 30 dní, počítaných od data předání koncového místa uživateli. V tomto případě neplatí ujednání dle odst. 7.3. VP a poskytovatel je povinen vrátit zřizovací poplatek uživateli, dále se v tomto případě ruší také ujednání dle odst. 5.3. VP a poskytovatel nebude uživateli účtovat poplatek za poskytnutou službu.

**f)** písemnou výpovědí v průběhu minimální doby užívání služby. Výpovědní lhůta činí 30 dnů a začne plynout prvním dnem následujícím po doručení výpovědi druhé smluvní straně. V tomto případě je uživatel povinen uhradit poplatek dle odst. 7.4. a 7.5. VP.

**7.3.** V případě ukončení poskytování služeb nemá uživatel právo na vrácení zřizovacího poplatku s výjimkou odstoupení dle 7.2 e) VP.

**7.4.** V případě ukončení smlouvy nebo některé služby dříve, než uplyne minimální doba užívání služby, má poskytovatel právo účtovat uživateli, který je právnickou osobou, jednorázový poplatek rovný součtu měsíčních poplatků zbývajících do konce sjednané minimální doby užívání služby, a to ode dne následujícího po dni, v němž došlo k ukončení smlouvy nebo některé služby, do konce sjednané minimální doby užívání služby, a dále úhradu nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo účastníkovi poskytnuto za zvýhodněných podmínek.

**7.5.** V případě ukončení smlouvy nebo některé služby dříve, než uplyne minimální doba užívání služby, má poskytovatel právo účtovat uživateli, který je fyzickou osobou, úhradu nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo účastníkovi poskytnuto za zvýhodněných podmínek

**7.6.** V případě, že v průběhu platnosti smlouvy uživatel demontuje, nebo si ze závažných důvodů vyžádá demontáž technických zařízení poskytovatele a tyto předá zpět poskytovateli, je od data předání, uvedeném na předávacím protokolu znemožněno poskytování služeb a proto je k tomuto datu ukončeno. V případě že tato situace nastane v průběhu smluvené minimální doby užívání, uhradí uživatel poskytovateli poplatek dle 7.4. nebo 7.5. těchto VP. V případě že minimální doba užívání není smluvně nebo už vypršela, uhradí uživatel poskytovateli poplatek:

**a)** ve výši 1 měsíčního poplatku v případě, že uživatel předtím poskytovateli smlouvu nevyvodil

**b)** poměrnou část měsíčního poplatku za dny, které zbývají do konce smluvené výpovědní doby v případě, že uživatel předtím poskytovateli smlouvu vypověděl

**7.7.** Po skončení poskytování služeb je uživatel povinen vrátit poskytovateli jeho technická zařízení, jejichž prostřednictvím byla služba uživateli výhradně poskytována. V případě, že tak uživatel neučiní do sedmi dnů ode dne ukončení poskytování služeb, má poskytovatel právo vyúčtovat mu smluvní pokutu až do výše 15.000 Kč, kterou je uživatel povinen uhradit ve lhůtě 10-ti dnů ode dne jejího vyúčtování. Vyúčtováním smluvní pokuty není dotčena povinnost vrátit poskytovateli jeho technická zařízení.

## VIII. Společná ustanovení

**8.1.** Ostatní smlouvou nebo VP blíže neupravené právní vztahy se řídí příslušnými ustanoveními zákona.

**8.2.** Podpisem smlouvy se ruší mezi stranami případně dříve uzavřená smlouva se stejným předmětem plnění. V tom případě se předmět plnění dle smlouvy považuje za pokračování či smlouvou sjednanou změnu v poskytování služby a neuplatní se ta ustanovení smlouvy, vztahující se k instalaci a poplatkům spojených s instalací uvedené služby.

**8.3.** Smlouvu lze měnit či doplňovat pouze písemnými dodatky, podepsanými oběma stranami.

**8.4.** Smlouva je sepsána a každým z jejích účastníků i podepsána v celkem dvou vyhotoveních s platností originálu každého z nich.

**8.5.** Smluvní strany považují níže uvedená ujednání za potenciálně překvapivá a uživatel s nimi v této souvislosti výslovně souhlasí:

a) Ujednání o smluvní pokutě podle odst. 4.9., 7.4., 7.5., 7.6. a 7.7. těchto VP.

## IX. Závěrečná ustanovení

Poskytovatel si vyhrazuje právo tyto VP a Ceník služeb a poplatků změnit. Poskytovatel je povinen nejméně 1 měsíc před nabytím účinnosti změny uveřejnit informaci o této změně ve své provozovně a způsobem umožňujícím dálkový přístup – na internetových stránkách poskytovatele www.wosa.cz. Zároveň je poskytovatel povinen informovat účastníka o uveřejnění, a to společně s aktuální fakturou za vyúčtování služeb. Pokud se jedná o podstatnou změnu smlouvy vedoucí ke zhoršení postavení účastníka, je poskytovatel povinen informovat účastníka, jehož smlouva obsahuje ustanovení o úhradě v případě ukončení smlouvy nebo některé služby před uplynutím minimální doby užívání některé služby, rovněž o jeho právu ukončit smlouvu ke dni nabytí účinnosti změny, a to bez této úhrady, jestliže účastník nebude nové podmínky akceptovat. Účastník má právo požádat o ukončení smlouvy z výše uvedených důvodů ve lhůtě nejpozději 15 kalendářních dnů před účinností změny. Změna VP se nevztahuje na smlouvy nebo její části, u nichž běží výpovědní lhůta.